Software como Servicio (o **Software as a Service**, **SaaS**) es un modelo de distribución donde los datos gestionados se alojan en los servidores de Cloud Thinking Solar Management y se accede con un navegador web a través de internet. La empresa
Erisis
provee el
servicio
de
mantenimiento
,
operación
diaria,
soporte
,
I+D+i
y
evolución
del
software
usado por el cliente. Regularmente el software puede ser consultado en cualquier pc, esté presente en la empresa o no.

Ventajas:

-

Por parte del cliente, el **riesgo de inversión** es **muy bajo** al no ser necesario comprar una licencia para utilizar el **software**,
sino el
pago de un alquiler
por el uso del
software
.

-

No hay compromiso de permancencia. La empresa **Erisis no desatiende** al **cliente**. El **ser vicio**
y
atención
continua del proveedor al cliente es
CLAVE
para que este último siga pagando el servicio.

-

Actualizaciones centralizadas, lo cual **elimina** la necesidad de **descargar parches** por parte de los usuarios finales.

-

La responsabilidad de la operación recae en la empresa Erisis. Esto significa que la **garantía** de
disponibilidad
de la aplicación y su correcta funcionalidad, es parte del servicio que da la compañía proveedora del software.

-

El cliente no necesariamente debe tener un área especializada para soportar el sistema, por lo que baja sus costos y su riesgo de inversión.

- Actividades gestionadas desde ubicaciones centrales, en lugar de desde la sede de cada cliente, permitiendo a los clientes el acceso remoto a las aplicaciones mediante la web.